

Zásady ochrany osobných údajov pre výberový proces a odporúčania kandidátov na zamestnanie

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Skupina Dr.Max si veľmi cení Váš záujem stať sa súčasťou nášho vysoko odborného a motivovaného tímu. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

Prostredníctvom týchto zásad Vás ako dotknutú osobu informujeme o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli ako uchádzač o zamestnanie, alebo ako osoba, ktorá odporučila kandidáta na pracovnú pozíciu v rámci skupiny Dr.Max v Slovenskej republike. Skupinu Dr. Max na účely týchto zásad tvoria najmä spoločnosti Dr.Max Holding SK, a.s., Dr.Max 100 s.r.o., spoločnosti prevádzkujúce jednotlivé lekárne¹ siete Dr. Max v Slovenskej republike a spoločnosť ViaPharma SK s. r. o. („**Skupina Dr. Max**“).

Tieto zásady sa vzťahujú na výberové procesy týkajúce sa pracovných pozícií v rôznych oblastiach pôsobenia Skupiny Dr.Max, a to najmä v lekárňach Dr.Max, v spoločnosti ViaPharma (veľkoobchodná distribúcia), v e-shope Dr.Max, v zákazníckom centre (call centre), ako aj na pozície v rámci centrál v Bratislave a Košiciach. Aktuálny prehľad voľných pracovných pozícií a oblastí pôsobenia je dostupný na stránke kariera.drmax.sk. Úspešní uchádzači budú o ďalšom spracúvaní osobných údajov informovaní prostredníctvom samostatných zásad ochrany osobných údajov, ktoré im budú poskytnuté v rámci predzmluvného vzťahu pred uzatvorením pracovnoprávneho alebo obdobného zmluvného vzťahu so zamestnávateľom zo Skupiny Dr. Max.

Ak sa v týchto zásadách používa pojem „zamestnanie“ rozumie sa tým akákoľvek forma pracovného pomeru (vrátane, nie však výlučne, vzťahu medzi zamestnávateľom a zamestnancom na základe dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru), platenej či neplatenej stáže alebo akékoľvek iné podobné právne dojednania s obdobným účelom. V tomto kontexte je potrebné vykladať aj súvisiace pojmy (napr. „pracovná pozícia“, a pod.).

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B („**Dr.Max Holding SK**“), má na účely spracúvania Vašich osobných údajov v zmysle týchto zásad postavenie prevádzkovateľa.

Dr.Max Holding SK je materskou spoločnosťou Skupiny Dr.Max v Slovenskej republike a zároveň zastrešuje riadenie výberových procesov uchádzačov o zamestnanie v rámci Skupiny Dr. Max („**Uchádzači**“) a rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané. Z tohto dôvodu vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov:

- (i) Uchádzačov a
- (ii) osôb, ktoré odporučili kandidáta na pracovnú pozíciu v Skupine Dr.Max v rámci programu *Odporuč kandidáta* („**Účastník programu**“).

¹ Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární a ich identifikačných údajov, je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekární označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.drmax.sk/lekarna.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: **0800 60 60 70**;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;
- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame najčastejšie priamo od Vás ako Uchádzača a to napríklad prostredníctvom:

- vyplnenia elektronického kariérneho formulára/formulárov dostupných na webovej stránke kariera.drmax.sk („**Kariérny formulár**“),
- chatovacieho robota (chatbota) Max, prevádzkovaného na webovej stránke kariera.drmax.sk („**Chatbot MAX**“),
- priložením životopisu alebo sprievodných dokumentov prostredníctvom Kariérneho formulára alebo zaslaním týchto dokumentov na e-mailovú adresu kariera@drmax.sk („**Priložené dokumenty**“),
- na základe priameho kontaktu so zástupcom personálneho oddelenia Dr.Max Holding SK,

Vaše údaje môžeme získať aj nepriamo, a to:

- prostredníctvom odporúčania treťou osobou, t.j. Účastníkom programu prostredníctvom formulára zverejneného na webovej stránke kariera.drmax.sk v rámci programu *Odporuč kandidáta*,
- od personálnych agentúr, headhunterov alebo poskytovateľov pracovných portálov a inzercie, z verejne dostupných profesijných platforiem (napr. LinkedIn), alebo
- v prípade referencií aj od bývalých zamestnávateľov, ak ste nám dali súhlas s ich oslovením.

Osobné údaje Účastníka programu (meno, priezvisko, kontaktné údaje - e-mail, telefónne číslo) získavame prostredníctvom elektronického formulára v rámci programu *Odporuč kandidáta*, ktorý je dostupný na webovej stránke kariera.drmax.sk. Účastník programu zároveň pri odoslaní formulára potvrdzuje, že odporúčaný kandidát bol oboznámený s tým, že jeho údaje budú poskytnuté na účel výberového procesu na pracovnú pozíciu v Skupine Dr.Max a že od neho získal súhlas na ich poskytnutie.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávaní Vašich spracúvaných osobných údajov

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávaní
Výberový proces (výberové konanie)	Meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa, e-mail,	Oprávnený záujem na zabezpečení a riadení	Počas trvania výberového konania, následne 30 dní

	telefónne číslo, fotografia, údaje o vzdelaní, kvalifikácii, praxi, zamestnaniach, údaje z Priložených dokumentov	výberového procesu vrátane výberu vhodných Uchádzačov na základe aktuálnych personálnych potrieb Skupiny Dr. Max	od jeho ukončenia.
Vedenie databázy Uchádzačov (vrátane údajov získaných prostredníctvom Chatbota MAX)	Všetky vyššie uvedené údaje + preferovaná lokalita/pracovisko/pracovná pozícia/druh pracovného vzťahu;	Súhlas	Po dobu platnosti súhlasu (5 rokov), alebo 30 dní od jeho odvolania.
Evidencia odporúčania kandidáta v rámci programu <i>Odporuč kandidáta</i>	meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo Účastníka programu; údaje o odporúčanom kandidátovi (meno, priezvisko, kontaktné údaje)	oprávnený záujem na evidencii a preverení odporúčania v rámci programu <i>Odporuč kandidáta</i>	Ak Účastníkovi programu <u>nevznikne nárok na odmenu</u> : max. 3 mesiace od ukončenia preverovania odporúčania. Ak Účastníkovi programu <u>vznikne nárok na odmenu</u> : údaje sa uchovávajú počas 3 rokov od vyplatenia odmeny na účely kontroly, interných auditov a riešenia prípadných sporov.
Vyplatenie odmeny Účastníkovi programu	meno, priezvisko a kontaktné údaje Účastníka programu, bankové spojenie (platobné údaje) na účely vyplatenia odmeny	oprávnený záujem na realizácii vyplatenia odmeny Účastníkovi programu	Platobné údaje: vymažeme bezodkladne po vykonaní platby. Ďalej uchovávame len tie údaje, ktoré sa stávajú súčasťou účtovných dokladov.
Účtovné a daňové povinnosti súvisiace s vyplatenou odmenou Účastníkovi programu	Údaje uvedené na účtovných dokladoch (meno, priezvisko, číslo účtu, suma, dátum platby)	splnenie zákonnej povinnosti podľa zákona o účtovníctve a daňových predpisov	10 rokov od konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k vyplateniu odmeny.
Uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov v súvislosti s výberovým konaním alebo odporúčaním kandidáta	Všetky osobné údaje spracúvané v súvislosti s výberovým konaním, zaradením do databázy Uchádzačov alebo odporúčaním kandidáta, ktoré sú relevantné pre uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov	oprávnený záujem súvislosti s uplatňovaním alebo obranou právnych nárokov	Počas trvania uplatňovania alebo obhajoby právneho nároku a následne 60 dní od jeho ukončenia..

Zasielanie marketingových informácií	meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo	Súhlas	Po dobu platnosti súhlasu (2 roky), 30 dní od jeho odvolania.
---	---	--------	---

Výberový proces (výberové konanie) zahŕňa získavanie údajov od Uchádzača, posúdenie vhodnosti, internú komunikáciu, organizáciu pohovorov, spätnú väzbu a pod.

Vedenie databázy Uchádzačov zahŕňa zaradenie do evidencie, uchovávanie údajov, ich aktualizáciu, oslovovanie uchádzača s vhodnými pracovnými ponukami a správu súhlasu.

V prípade použitia Chatbot MAX, po udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov a zadaní požadovaných (kontaktných) osobných údajov, sú zo strany Uchádzača poskytnuté osobné údaje spracúvané na účely vedenia databázy Uchádzačov. Následné spracúvanie osobných údajov Uchádzača na účely jeho prípadnej účasti na konkrétnom výberovom procese (výberovom konaní) prebieha na inom právnom základe, ktorým je skôr popísaný oprávnený záujem. Chatbot MAX Vám pomáha vyhľadať pracovné ponuky a zanechať kontakt. Obsah komunikácie s Chatbotom MAX sa uchováva iba po dobu nevyhnutnú na spracovanie údajov zadaných uchádzačom, spravidla do ich odovzdania HR oddeleniu alebo do zániku účelu komunikácie. Následne sa chatový záznam vymaže alebo anonymizuje.

Doba 5 rokov pri vedení databázy uchádzačov bola stanovená s prihliadnutím na povahu náborových procesov a špecifiká trhu práce vo farmácii. V praxi sme často v kontakte so študentmi a absolventmi už počas štúdia, pričom ich reálne uplatnenie nastáva až po skončení štúdia alebo po získaní odbornej praxe. Uchovávanie údajov počas 5 rokov nám preto umožňuje osloviť uchádzačov s vhodnými pracovnými ponukami v čase, keď sa otvorí príležitosť zodpovedajúca ich vzdelaniu a skúsenostiam. Uchádzač má pritom vždy možnosť svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

Program *Odporuč kandidáta* zahŕňa prijatie odporúčania, preverenie údajov a prípadné kontaktovanie odporúčaného kandidáta a/alebo Účastníka programu a vyplatenie odmeny v prípade splnenia podmienok na vznik nároku na odmenu podľa podmienok uvedených [TU](#). Platobné údaje spracúvame len na účel realizácie vyplatenia odmeny Účastníkovi programu. Následne ich vymažeme, okrem tých údajov, ktoré sa stávajú súčasťou účtovných dokladov spracúvaných na účel účtovných a daňových povinností.

Právne nároky zahŕňajú uchovávanie údajov pre prípad uplatnenia alebo obrany právnych nárokov voči Uchádzačovi alebo Účastníkovi programu, alebo z ich strany.

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame ich na každý z účelov len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Spracúvanie osobných údajov Uchádzačov v rámci výberového procesu prebieha na právnom základe oprávneného záujmu Dr.Max Holding SK, ktorým je potreba zabezpečiť efektívny výberový proces Uchádzačov na základe aktuálnych personálnych potrieb Skupiny Dr.Max. Vykonali sme test proporcionality, na základe ktorého sme dospeli k záveru, že spracúvanie nepredstavuje neprimeraný zásah do súkromia dotknutých osôb, je primerané ich očakávaniam a dotknuté osoby majú zabezpečené všetky práva podľa GDPR.

Spracúvanie osobných údajov Účastníka programu v rámci programu *Odporuč kandidáta* prebieha na právnom základe oprávneného záujmu Dr.Max Holding SK, ktorým je realizácia programu *Odporuč kandidáta* vrátane evidencie odporúčania, preverenia splnenia podmienok na vznik nároku a vyplatenia odmeny Účastníkovi programu. Údaje sú uchovávané počas obdobia potrebného na administráciu a vyhodnotenie odporúčania. Vzhľadom na obmedzený rozsah spracúvaných údajov, ich krátkodobé uchovanie a jasný účel (motivovaný aktívnou účasťou Účastníka programu na programe *Odporuč kandidáta*), nepredstavuje takéto spracúvanie neprimeraný zásah do práv a slobôd Účastníka programu.

Spracúvanie osobných údajov na účel ochrany práv a oprávnených záujmov v súvislosti s uplatňovaním alebo obranou právnych nárokov je založené na oprávnenom záujme Dr.Max Holding SK, ktorým je možnosť brániť sa v právnych konaniach alebo uplatňovať vlastné nároky, ak vzniknú spory s Uchádzačom alebo Účastníkom programu. Vzhľadom na obmedzený rozsah spracúvaných údajov, ich uchovávanie len počas nevyhnutnej doby a skutočnosť, že dotknutá osoba môže takéto spracúvanie oprávnene očakávať, nepovažujeme toto spracúvanie za neprimeraný zásah do jej práv a slobôd.

Po uplynutí doby spracúvania Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme a použijeme na štatistické účely a účely vykonávania interných analýz, pričom tieto údaje nemožno späťne spojiť s Vašou osobou.

Predmetom nami vykonávaného spracúvania osobných údajov nie sú osobitné kategórie osobných údajov podľa GDPR, ani osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov. Uchádzačov žiadame, aby takéto údaje Prevádzkovateľovi žiadnym spôsobom nezasielali. Pokiaľ takéto osobné údaje obdržíme, ak to bude možné, oddelíme ich vhodným spôsobom od ostatných poskytnutých osobných údajov a vymažeme ich.

Je veľmi dôležité, aby osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame boli pravdivé a aktuálne. Informujete nás, ak sa Vaše osobné údaje počas trvania ich spracúvania podľa týchto zmenia.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Dr.Max Holding SK pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách využíva služby zmluvných partnerov, ktorí sa podieľajú na technickom a organizačnom zabezpečení týchto činností. Na účely ochrany osobných údajov majú zmluvní partneri postavenie sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, v mene a na pokyn Dr.Max Holding SK, pričom sú viazaní povinnosťou dôvernosti a dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi.

Sprostredkovateľov možno rozdeliť do nasledovných kategórií:

1. Dodávatelia softvérových riešení pre nábor a výber úspešných Uchádzačov, vrátane systémov na správu životopisov, evidenciu Uchádzačov a komunikáciu počas výberového procesu.
2. Poskytovatelia technického riešenia kariérnej stránky kariera.drmax.sk a online formulárov, ktoré slúžia na zber údajov od Uchádzačov a Účastníkov programu.
3. Dodávatelia cloudových a kancelárskych softvérových služieb, prostredníctvom ktorých sú uchovávané a spravované elektronické dokumenty, e-maily a ďalšia interná komunikácia.
4. Poskytovatelia interných HR nástrojov, vrátane aplikácií využívaných v rámci výberových procesov.
5. Poskytovatelia IT podpory a správy infraštruktúry, potrebnej na riadne fungovanie systémov súvisiacich s výberovými procesmi.
6. Poskytovatelia špecializovaných komunikačných riešení využívaných počas výberového procesu.
7. Subjekty zabezpečujúce archiváciu alebo skartáciu dokumentácie súvisiacej s výberovým konaním.
8. Personálne agentúry alebo externí konzultanti, ktorí sa v odôvodnených prípadoch podieľajú na vyhľadávaní alebo hodnotení kandidátov.

Medzi sprostredkovateľov patrí aj poskytovateľ technického riešenia Chatbota MAX, ktorý zabezpečuje jeho prevádzku a údržbu. Tento sprostredkovateľ spracúva osobné údaje výlučne na základe pokynov Dr.Max Holding SK a v súlade s uzatvorenou zmluvou o spracúvaní osobných údajov.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov sa môže meniť v závislosti od aktuálne využívaných technológií a služieb. Ich aktuálny zoznam je dostupný na vyžiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy: dpo@drmax.sk.

Okrem uvedených sprostredkovateľov môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené aj ďalším príjemcom, ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na uplatňovanie našich právnych nárokov. Môže ísť najmä o orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR) alebo právnych poradcov.

d. Medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách môže dochádzať k prenosu osobných údajov mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v prípadoch, keď Dr.Max Holding SK, a.s. využíva cloudové služby alebo IT nástroje poskytované subjektmi so sídlom mimo EÚ.

Prenos osobných údajov sa môže uskutočniť najmä do Spojených štátov amerických (USA) v prípadoch, keď sa údaje uchovávajú alebo spracúvajú prostredníctvom cloudových riešení poskytovaných spoločnosťami, ktoré sú certifikované v rámci rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (Data Privacy Framework).

Prenos údajov v takýchto prípadoch prebieha v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä na základe Vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie č. 2023/1795 z 10. júla 2023, pričom prenos sa uskutočňuje len voči subjektom s platnou certifikáciou v rámci tohto rámca.

V prípade potreby prenosu osobných údajov do inej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, Vás budeme o takomto prenose osobitne informovať. Prenos sa v takom prípade uskutoční len na základe zákonných mechanizmov povolených GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky), a ak to bude vyžadované, až po získaní Vášho výslovného súhlasu.

e. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania osobných údajov prostredníctvom Chatbota MAX nedochádza k profilovaniu podľa článku 4 ods. 4 GDPR ani k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Chatbot MAX slúži výlučne na automatizované technické spracúvanie údajov, ktoré uchádzač sám zadá počas komunikácie (napr. preferovaná lokalita, pracovná pozícia, typ pracovného pomeru). Účelom tohto spracúvania je zobrazenie vhodných pracovných ponúk podľa zadaných preferencií a odovzdanie poskytnutých kontaktných údajov HR oddeleniu na účely prípadného kontaktovania uchádzača.

Chatbot MAX neanalyzuje, nehodnotí ani nepredpovedá osobné aspekty uchádzača (napr. pracovnú výkonnosť, záujmy, správanie či vhodnosť na pozíciu). Výsledky komunikácie s Chatbotom MAX nemajú právne ani obdobne významné účinky pre uchádzača. Rozhodnutia o zaradení do výberového procesu a o prijatí alebo neprijatí uchádzača vždy prijíma výlučne poverený zamestnanec Dr.Max Holding SK.

Chatbot MAX je automatizovaný komunikačný nástroj, ktorý uchádzačom pomáha rýchlejšie nájsť vhodné pracovné ponuky a odovzdať ich kontaktné údaje HR oddeleniu. V prípade potreby má uchádzač možnosť kontaktovať priamo zamestnanca Dr.Max Holding SK na bezplatnej infolinke 0800 60 60 70 alebo e-mailom na kariera@drmax.sk.

V. Vaše práva

V súvislosti s vyššie popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR– máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné

údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;

- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- viii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia vid' bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvanie osobných údajov sú platné o účinné ku dňu 01.01.2026