

Zásady ochrany osobných údajov pre uchádzačov o zamestnanie

I. Na čo slúžia tieto zásady?

Skupina Dr.Max si veľmi cení Váš záujem stať sa súčasťou nášho vysoko odborného a motivovaného tímu. Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás prioritou.

Prostredníctvom týchto zásad Vás ako dotknutú osobu informujeme o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli ako uchádzač o zamestnanie, alebo ako osoba, ktorá odporučila kandidáta na pracovnú pozíciu v rámci skupiny Dr.Max v Slovenskej republike. Skupinu Dr. Max na účely týchto zásad tvoria najmä spoločnosti Dr.Max Holding s.r.o., Dr.Max 100 s.r.o., spoločnosti prevádzkujúce jednotlivé lekárne¹ siete Dr. Max v Slovenskej republike a spoločnosť ViaPharma SK s. r. o. („**Skupina Dr. Max**“).

Tieto zásady sa vzťahujú na výberové procesy týkajúce sa pracovných pozícií v rôznych oblastiach pôsobenia Skupiny Dr.Max, a to najmä v lekárňach Dr.Max, v spoločnosti ViaPharma (veľkoobchodná distribúcia), v e-shope Dr.Max, v zákazníckom centre (call centre), ako aj na pozície v rámci centrály v Bratislave a Košiciach. Aktuálny prehľad voľných pracovných pozícií a oblastí pôsobenia je dostupný na stránke kariera.drmax.sk. Úspešní uchádzači budú o ďalšom spracúvaní osobných údajov informovaní prostredníctvom samostatných zásad ochrany osobných údajov, ktoré im budú poskytnuté v rámci predzmluvného vzťahu pred uzatvorením pracovnoprávneho alebo obdobného zmluvného vzťahu so zamestnávateľom zo Skupiny Dr. Max.

Ak sa v týchto zásadách používa pojem „zamestnanie“ rozumie sa tým akákoľvek forma pracovného pomeru (vrátane, nie však výlučne, vzťahu medzi zamestnávateľom a zamestnancom na základe dohody o práci vykonávanej mimo pracovného pomeru), platenej či neplatenej stáže alebo akékoľvek iné podobné právne dojednania s obdobným účelom. V tomto kontexte je potrebné vykladať aj súvisiace pojmy (napr. „pracovná pozícia“, a pod.).

II. Kto rozhoduje o účele a spôsobe spracúvania mojich osobných údajov?

Dr.Max Holding SK, a.s., IČO: 35 895 136, so sídlom Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6716/B (ďalej len „**Dr.Max Holding SK**“), má na účely spracúvania Vašich osobných údajov v zmysle týchto zásad postavenie prevádzkovateľa.

Dr.Max Holding SK je materskou spoločnosťou Skupiny Dr.Max v Slovenskej republike a zároveň zastrešuje riadenie výberových procesov uchádzačov o zamestnanie v rámci Skupiny Dr. Max („**Uchádzači**“) a rozhoduje o tom, na aké účely a akým spôsobom budú Vaše osobné údaje spracúvané. Z tohto dôvodu vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov Uchádzačov.

III. Na koho sa môžem obrátiť s otázkami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov a kde si môžem uplatniť svoje práva týkajúce sa spracúvania osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov zo strany Dr.Max Holding SK, alebo ak si chcete uplatniť niektoré z Vašich práv, ktoré Vám ako dotknutej osobe vyplývajú z platných právnych predpisov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť nasledujúcimi spôsobmi:

- telefonicky na bezplatnej infolinke: **0800 60 60 70**;
- kontaktovaním zodpovednej osoby Dr.Max Holding SK na e-mailovej adrese: dpo@drmax.sk;

¹ Skupina lekární Dr.Max predstavuje neuzavretú skupinu lekární, ktorých počet sa neustále mení. Aktuálny zoznam týchto lekární a ich identifikačných údajov, je k dispozícii na požiadanie v ktorejkoľvek lekární označenej Dr.Max, ako aj v sekcii webového sídla Dr.Max - www.drmax.sk/lekarna.

- listinne, listom zaslaným na adresu: Dr.Max Holding SK, a.s., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava.

Zároveň môžete, v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, sídliacom na adrese: Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, webové sídlo: [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#) alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce, ktorý Vás informuje o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

IV. Na aký účel a akým spôsobom spracúvate moje osobné údaje?

a. Spôsob získania Vašich osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame najčastejšie priamo od Vás ako Uchádzača a to napríklad prostredníctvom:

- vyplnenia elektronického kariérneho formulára/formulárov dostupných na webovej stránke [kariera.drmax.sk](#) („**Kariérny formulár**“),
- priložením životopisu alebo sprievodných dokumentov prostredníctvom Kariérneho formulára alebo zaslaním týchto dokumentov na e-mailovú adresu kariera@drmax.sk („**Priložené dokumenty**“),
- na základe priameho kontaktu so zástupcom personálneho oddelenia Dr.Max Holding SK,

Vaše údaje môžeme získať aj nepriamo, a to:

- od personálnych agentúr, headhunterov alebo poskytovateľov pracovných portálov a inzercie, z verejne dostupných profesijných platforiem (napr. **LinkedIn**), alebo
- v prípade referencií aj od bývalých zamestnávateľov, ak ste nám dali súhlas s ich oslovením.

b. Kategórie, účely, právny základ a doba uchovávaní Vašich spracúvaných osobných údajov

Účel spracúvania	Kategória údajov	Právny základ	Doba uchovávaní
Výberový proces (výberové konanie)	Meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, adresa, e-mail, telefónne číslo, fotografia, údaje o vzdelaní, kvalifikácii, praxi, zamestnaniach), údaje z Priložených dokumentov	Oprávnený záujem na zabezpečení a riadení výberového procesu vrátane výberu vhodných Uchádzačov na základe aktuálnych personálnych potrieb Skupiny Dr. Max	Počas trvania výberového konania, následne 30 dní od jeho ukončenia
Vedenie databázy Uchádzačov	Všetky vyššie uvedené údaje + preferovaná lokalita/pracovisko	Súhlas	Po dobu platnosti súhlasu (3 roky), alebo 30 dní od jeho odvolania
Uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov v súvislosti s výberovým procesom	Všetky osobné údaje spracúvané v súvislosti s výberovým konaním, zaradením do databázy Uchádzačov, ktoré sú relevantné pre uplatnenie	Oprávnený záujem súvislosti s uplatňovaním alebo obranou právnych nárokov	Počas trvania uplatňovania alebo obhajoby právneho nároku a následne 60 dní od jeho ukončenia

alebo obhajobu právnych nárokov

Zasielanie marketingových informácií

meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo

Súhlas

Po dobu platnosti súhlasu (2 roky), 30 dní od jeho odvolania

Výberový proces (výberové konanie) zahŕňa získavanie údajov od Uchádzača, posúdenie vhodnosti, internú komunikáciu, organizáciu pohovorov, spätnú väzbu a pod.

Vedenie databázy Uchádzačov zahŕňa zaradenie do evidencie, uchovávanie údajov, ich aktualizáciu, oslovovanie uchádzača s vhodnými pracovnými ponukami a správu súhlasu.

Právne nároky zahŕňajú uchovávanie údajov pre prípad uplatnenia alebo obrany právnych nárokov voči Uchádzačovi alebo z ich strany.

Pri každom spracúvaní Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely sa riadime zásadou minimalizácie spracúvania osobných údajov, a teda spracúvame ich na každý z účelom len v rozsahu nevyhnutnom na jeho naplnenie.

Spracúvanie osobných údajov Uchádzačov v rámci výberového procesu prebieha na právnom základe oprávneného záujmu Dr.Max Holding SK, ktorým je potreba zabezpečiť efektívny výberový proces Uchádzačov na základe aktuálnych personálnych potrieb Skupiny Dr.Max. Vykonali sme test proporcionality, na základe ktorého sme dospeli k záveru, že spracúvanie nepredstavuje neprimeraný zásah do súkromia dotknutých osôb, je primerané ich očakávaniam a dotknuté osoby majú zabezpečené všetky práva podľa GDPR.

Spracúvanie osobných údajov na účel ochrany práv a oprávnených záujmov v súvislosti s uplatňovaním alebo obranou právnych nárokov je založené na oprávnenom záujme Dr.Max Holding SK, ktorým je možnosť brániť sa v právnych konaniach alebo uplatňovať vlastné nároky, ak vzniknú spory s Uchádzačom. Vzhľadom na obmedzený rozsah spracúvaných údajov, ich uchovávanie len počas nevyhnutnej doby a skutočnosť, že dotknutá osoba môže takéto spracúvanie oprávnene očakávať, nepovažujeme toto spracúvanie za neprimeraný zásah do jej práv a slobôd.

Po uplynutí doby spracúvania Vaše osobné údaje vymažeme alebo anonymizujeme a použijeme na štatistické účely a účely vykonávania analýz, pričom tieto údaje nemožno spätne spojiť s Vašou osobou.

Predmetom nami vykonávaného spracúvania osobných údajov nie sú osobitné kategórie osobných údajov podľa GDPR, ani osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov. Uchádzačov žiadame, aby takéto údaje Prevádzkovateľovi žiadnym spôsobom nezasielali. Pokiaľ takéto osobné údaje obdržíme, ak to bude možné, oddelíme ich vhodným spôsobom od ostatných poskytnutých osobných údajov a vymažeme ich.

Je veľmi dôležité, aby osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame boli pravdivé a aktuálne. Informujte nás, ak sa Vaše osobné údaje počas trvania ich spracúvania podľa týchto zmenia.

c. Prijemcovia Vašich osobných údajov

Dr.Max Holding SK pri spracúvaní Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách využíva služby zmluvných partnerov, ktorí sa podieľajú na technickom a organizačnom zabezpečení týchto činností. Na účely ochrany osobných údajov majú zmluvní partneri postavenie sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje výlučne na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov, v mene a na pokyn Dr.Max Holding SK, pričom sú viazaní povinnosťou dôvernosti a dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade s platnými právnymi predpismi.

Sprostredkovateľov možno rozdeliť do nasledovných kategórií:

1. Dodávatelia softvérových riešení pre nábor a výber úspešných Uchádzačov, vrátane systémov na správu životopisov, evidenciu Uchádzačov a komunikáciu počas výberového procesu.
2. Poskytovatelia technického riešenia kariérnej stránky kariera.drmax.sk a online formulárov, ktoré slúžia na zber údajov od Uchádzačov.
3. Dodávatelia cloudových a kancelárskych softvérových služieb, prostredníctvom ktorých sú uchovávané a spravované elektronické dokumenty, e-maily a ďalšia interná komunikácia.
4. Poskytovatelia interných HR nástrojov, vrátane aplikácií využívaných v rámci výberových procesov.
5. Poskytovatelia IT podpory a správy infraštruktúry, potrebnej na riadne fungovanie systémov súvisiacich s výberovými procesmi.
6. Poskytovatelia špecializovaných komunikačných riešení využívaných počas výberového procesu.
7. Subjekty zabezpečujúce archiváciu alebo skartáciu dokumentácie súvisiacej s výberovým konaním.
8. Personálne agentúry alebo externí konzultanti, ktorí sa v odôvodnených prípadoch podieľajú na vyhľadávaní alebo hodnotení kandidátov.

Zoznam konkrétnych sprostredkovateľov sa môže meniť v závislosti od aktuálne využívaných technológií a služieb. Ich aktuálny zoznam je dostupný na vyžiadanie prostredníctvom e-mailovej adresy: dpo@drmax.sk.

Okrem uvedených sprostredkovateľov môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené aj ďalším príjemcom, ktorí vystupujú ako samostatní prevádzkovatelia, ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na uplatňovanie našich právnych nárokov. Môže ísť najmä o orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, Úrad na ochranu osobných údajov SR) alebo právnych poradcov.

d. medzinárodný prenos Vašich osobných údajov

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov na účely uvedené v týchto zásadách môže dochádzať k prenosu osobných údajov mimo územia Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v prípadoch, keď Dr.Max Holding SK, a.s. využíva cloudové služby alebo IT nástroje poskytované subjektmi so sídlom mimo EÚ.

Prenos osobných údajov sa môže uskutočniť najmä do Spojených štátov amerických (USA) v prípadoch, keď sa údaje uchovávajú alebo spracúvajú prostredníctvom cloudových riešení poskytovaných spoločnosťami, ktoré sú certifikované v rámci rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (Data Privacy Framework).

Prenos údajov v takýchto prípadoch prebieha v súlade s platnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov, najmä na základe Vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie č. 2023/1795 z 10. júla 2023, pričom prenos sa uskutočňuje len voči subjektom s platnou certifikáciou v rámci tohto rámca.

V prípade potreby prenosu osobných údajov do inej tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, Vás budeme o takomto prenose osobitne informovať. Prenos sa v takom prípade uskutoční len na základe zákonných mechanizmov povolených GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky), a ak to bude vyžadované, až po získaní Vášho výslovného súhlasu.

e. automatizované rozhodovanie a profilovanie

V rámci spracúvania Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu

V. Vaše práva

V súvislosti s vyššie popísaných spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- i. **právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR – máte právo získať potvrdenie, či sú Vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo získať prístup k týmto údajom;
- ii. **právo na opravu** podľa čl. 16 GDPR – ak sú Vaše osobné údaje nesprávne alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie;
- iii. **právo na vymazanie (právo na zabudnutie)** podľa čl. 17 GDPR – v určitých prípadoch máte právo požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov;
- iv. **právo na obmedzenie spracovania** podľa čl. 18 GDPR – máte právo žiadať, aby spracovanie Vašich osobných údajov bolo obmedzené, ak je splnená niektorá z podmienok stanovených GDPR;
- v. **právo na prenosnosť údajov** podľa čl. 20 GDPR – máte právo získať Vaše osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom formáte, a to v prípade, že ich spracovanie je založené na súhlase alebo zmluve;
- vi. **právo na námietky** podľa čl. 21 a 22 GDPR – môžete vzniesť námietky proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak sú spracovávané na základe oprávneného záujmu alebo pre účely priameho marketingu a rovnako môžete vzniesť námietky proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu;
- vii. **právo na odvolanie súhlasu** – ak je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním;
- viii. **právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – ak sa domnievate, že spracúvaním Vašich osobných údajov boli porušené platné právne predpisy. K spôsobu uplatnenia vid' bod c. týchto zásad.

Tieto zásady spracúvanie osobných údajov sú platné o účinné ku dňu 18.07.2025.